

กำหนดการ eGovernment Forum 2025

Theme: Citizen-Centric and Data-Driven Service Transformation

วันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2568

ห้อง Mayfair Ballroom B (ชั้น11) โรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

As of 27.01.68

Day 1	วันพุธที่ 28 พฤษภาคม 2568
08.30 – 09.30 น.	ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน
09.30 - 10.00 น. (30 นาที)	<p>ปาฐกถาพิเศษ: Citizen-Centric and Data-Driven Service Transformation</p> <p>ถึงเวลาที่เราต้องเร่งสร้างรัฐบาลแห่งอนาคตที่เน้นความต้องการของประชาชนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งจะเป็นจริงได้ ต้องใช้ข้อมูลขับเคลื่อนการพัฒนาบริการที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ทัวถึง องค์ประกอบและกระบวนการของแนวคิดใหม่นี้ ต้องทำอย่างไร</p> <p>โดย ศาสตราจารย์พิเศษวิศิษฎ์ วิศิษฎ์สรอรรถ ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม***</p>
10.00 – 10.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง และชมส่วนจัดแสดงเทคโนโลยี
10.30 – 11.00 น. (30 นาที)	<p>ปาฐกถา 1: Next-Generation eGovernment Services: Thailand SuperApps “ทางรัฐ”</p> <p>บริการภาครัฐยุคใหม่ด้วย Thailand SuperApps การรวมบริการภาครัฐหลากหลายไว้ในแอปพลิเคชันเดียว ศักยภาพของ SuperApps จะพัฒนาไปถึงจุดใด</p> <ul style="list-style-type: none"> • SuperApps มีประโยชน์และสำคัญอย่างไรในการรวมบริการภาครัฐ และการเดินทาง Digital Government & Citizen • จะเพิ่มความสะดวกและประสิทธิภาพของบริการผ่านแพลตฟอร์มรวมศูนย์ได้อย่างไร? • โอกาสและความท้าทายที่รัฐบาลต้องเผชิญในการพัฒนา SuperApps “ทางรัฐ” • วิสัยทัศน์ของประเทศไทย SuperApps แตกต่างหรือเหมือนกับนวัตกรรม Digital Government ทั่วโลกอย่างไร <p>โดย คุณไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล***</p>
11.00 - 11.30 น. (30 นาที)	<p>Use Case by Sponsor 1:</p> <p>โดย</p>
11.30 - 12.00 น. (30 นาที)	<p>ปาฐกถา 2: AI-Driven Policy for Decision-Making</p> <p>ร่วมหาวิธีที่ AI ช่วยให้รัฐบาลตัดสินใจด้วยข้อมูลที่แม่นยำ โปร่งใส และปรับเปลี่ยนได้อย่างรวดเร็ว พร้อมขับเคลื่อนนโยบายได้ครบทุกมิติ</p> <ul style="list-style-type: none"> • AI ช่วยรัฐบาลสร้างนโยบายที่ตอบโจทย์และปรับตัวได้อย่างรวดเร็วอย่างไร • ใช้ AI เพื่อการคาดการณ์ Predictive เพื่อวิเคราะห์และออกนโยบายได้แม่นยำ ตรงความต้องการอย่างไร • กระบวนการจัดการประเด็นด้านจริยธรรม อนาคต โปร่งใส ในการจัดการนโยบายด้วย AI • กรณีศึกษา ของภาครัฐทั่วโลกที่ใช้ AI เพื่อเพิ่มความไว้วางใจจากประชาชน Trusted Government <p>โดย ดร.ชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ***</p>

กำหนดการ eGovernment Forum 2025

Theme: Citizen-Centric and Data-Driven Service Transformation

วันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2568

ห้อง Mayfair Ballroom B (ชั้น11) โรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

As of 27.01.68

12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.10 – 13.40 น. (30 นาที)	<p>ปาฐกถา 3: Transforming Citizens Services through the Power of Cloud-First Policy</p> <p>ยกระดับบริการประชาชนด้วยนโยบาย Cloud-First Policy ขยายขอบเขตความสามารถ ประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ</p> <ul style="list-style-type: none"> ทำไม Cloud-First จึงเป็นนโยบายหลัก ทำงานอย่างไร ยกระดับบริการภาครัฐ เพิ่มขีดความสามารถและความยืดหยุ่นได้อย่างไร ความท้าทายอะไรที่ภาครัฐต้องเผชิญเมื่อเปลี่ยนจากระบบเดิม Legacy ไปสู่ ระบบ Cloud การใช้ Cloud ช่วยเพิ่มความร่วมมือและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐได้ราบรื่น ปลอดภัยขึ้นอย่างไร จะสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูลและปฏิบัติตามกฎหมายด้านความมั่นคงได้อย่างไร <p>โดย คุณศุภกร คงสมจิตต์ ประธานอนุกรรมการด้านบริหารจัดการความต้องการใช้บริการคลาวด์ และมาตรฐานการบริหารจัดการการบริการคลาวด์ภาครัฐ***</p>
13.40 – 14.10 น. (30 นาที)	<p>Use Case by Sponsor 2:</p> <p>โดย</p>
14.10 – 14.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง และชมส่วนจัดแสดงเทคโนโลยี
14.30 – 15.30 น. (60 นาที)	<p>เสวนา 1: Sharing Data Makes Government Go Round</p> <p>ผลักดันนโยบายการแชร์ข้อมูลภาครัฐให้เข้มข้น เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงในภาครัฐ และไปสู่ Digital Government ได้อย่างแท้จริง เราไปกันถึงจุดไหนแล้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ หัวใจสำคัญของการยกระดับการให้บริการประชาชน อยู่ที่ Inter-Agency Data Sharing ❖ ความท้าทายที่ยังคงเป็นอุปสรรคสำคัญในการทำ Data Sharing ระหว่างภาครัฐ เรายังเผชิญกับอะไร ❖ กรอบการกำกับดูแล Data Governance Framework ที่จำเป็นและต้องมี ❖ กรณีศึกษา Data Sharing สามารถพลิกเกมการให้บริการประชาชนในด้านใด ที่เกิด Impact สูงสุด <p>ร่วมเสวนา โดย</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ คุณกฤษณา จิรวัดน์สภิต รองผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ*** ❖ ดร.ปิยวุฒิ ศรีชัยกุล รองผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) *** ❖ ทพ. อรรถพร ลิ้มปัญญาเลิศ รองเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ*** <p>ดำเนินรายการ โดย</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ คุณมีธรรม ณ ระนอง รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)***

กำหนดการ eGovernment Forum 2025

Theme: Citizen-Centric and Data-Driven Service Transformation

วันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2568

ห้อง Mayfair Ballroom B (ชั้น11) โรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

As of 27.01.68

Day 2	วันพฤหัสบดีที่ 29 พฤษภาคม 2568
09.30 – 10.00 น. (30 นาที)	<p>ปาฐกถา 4: Data Analytics for Proactive Government Services</p> <p>พลังของการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ ช่วยยกระดับการบริการภาครัฐเป็น “เชิงรุกอย่างเต็มรูปแบบ” ได้อย่างไร</p> <ul style="list-style-type: none"> หัวใจสำคัญของการยกระดับการให้บริการประชาชน อยู่ที่ Inter-Agency Data Sharing ความท้าทายที่ยังคงเป็นอุปสรรคสำคัญในการทำ Data Sharing ระหว่างภาครัฐ เรายังเผชิญกับอะไร กรอบการกำกับดูแล Data Governance Framework ที่จำเป็นและต้องมี กรณีศึกษา Data Sharing สามารถพลิกเกมการให้บริการประชาชนในด้านใด ที่เกิด Impact สูงสุด <p>โดย รศ. ดร.จิรณี อจลากุล ผู้อำนวยการสถาบันข้อมูลขนาดใหญ่***</p>
10.00 – 10.30 น. (30 นาที)	<p>Use Case by Sponsor 3:</p> <p>โดย</p>
10.30 – 11.00 น.	<p>พักรับประทานอาหารว่าง และชมส่วนจัดแสดงเทคโนโลยี</p>
11.00 – 11.30 น. (30 นาที)	<p>ปาฐกถา 5: The Role of Digital Verification & Authentication in Enhancing Services</p> <p>ประชาชนจะเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างปลอดภัย บทบาทของการยืนยันตัวตนดิจิทัลควรมีรูปแบบใด และเทคโนโลยีใด ที่เหมาะสม</p> <ul style="list-style-type: none"> ระบบยืนยันตัวตนดิจิทัลช่วยเพิ่มการเข้าถึงบริการของประชาชนได้อย่างไร เทคโนโลยีใดที่เหมาะสมในการให้ประชาชนยืนยันตัวตนได้อย่างปลอดภัยและเชื่อถือได้ อุปสรรคและความท้าทายที่ภาครัฐต้องเผชิญเพื่อขยายขอบเขตการใช้งานระบบยืนยันตัวตน สร้างความมั่นใจอย่างไร ระหว่างความสะดวกในการใช้งาน และ การรักษาความปลอดภัยขั้นสูงสุด <p>โดย คุณไชยวัฒน์ จุนธิระพงษ์ อธิบดีกรมการปกครอง***</p>
11.30 – 12.00 น.	<p>Use Case by Sponsor 4:</p> <p>โดย</p>
12.00 – 13.00 น.	<p>พักรับประทานอาหารกลางวัน</p>
13.10 – 13.40 น. (30 นาที)	<p>ปาฐกถา 6: Ensuring AI Governance Framework in Action</p> <p>ความสำคัญของการจำเป็นต้องมี กรอบธรรมาภิบาลการใช้ AI ในเชิงปฏิบัติจริง เทรนด์ที่ทั่วโลกต่างให้ความสำคัญ</p> <ul style="list-style-type: none"> ทำไม ภาครัฐจึงควรมี AI Governance Framework ก่อนที่จะใช้ AI ในการให้บริการประชาชนในวงกว้าง องค์ประกอบสำคัญ ขั้นตอน กระบวนการในวงรอบการกำกับดูแล AI ควรมีรายละเอียดอย่างไร

กำหนดการ eGovernment Forum 2025

Theme: Citizen-Centric and Data-Driven Service Transformation

วันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2568

ห้อง Mayfair Ballroom B (ชั้น11) โรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

As of 27.01.68

	<ul style="list-style-type: none"> ● ภาครัฐควรมีมาตรฐานกลางในการเป็น AI Governance Framework อย่างไร ● แนวทางปฏิบัติที่ภาครัฐในระดับนานาชาติประเทศ ใช้ใน AI Governance Framework เหมือนหรือแตกต่างจากของไทย อย่างไร <p>โดย ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Digital Transformation สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ***</p>
13.40 – 14.10 น. (30 นาที)	<p>ปาฐกถา 7: AI-Driven Workforce Transformation in the Public Sector</p> <p>การเปลี่ยนผ่านบุคลากรภาครัฐให้เข้าสู่ยุค AI กระบวนการ Transformation นี้ ต้องมีรายละเอียดการดำเนินการอย่างไร</p> <ul style="list-style-type: none"> ● AI ช่วยลดภาระงานประจำ ซ้ำซ้อน และเปิดโอกาสให้บุคลากรมุ่งเน้นงานเชิงกลยุทธ์ ● กลยุทธ์ในการพัฒนาทักษะของบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับระบบการทำงานที่จะขับเคลื่อนด้วย AI ● การปฏิรูป การวางแผน จัดสรร ทรัพยากรบุคลากรรัฐ ในยุค AI ควรมีแนวทางปฏิบัติอย่างไร ● กฎระเบียบต่างๆ ด้านบุคลากร ต้องปรับกระบวนการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานร่วมกับ AI <p>โดย ดร.ธัชพล โปษยานนท์ ที่ปรึกษาสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล***</p>
14.10 – 14.40 น. (30 นาที)	<p>ปาฐกถา 8: Unlocking Blockchain for Effective Public Services: Opportunity and Challenges</p> <p>ปลดล็อกศักยภาพ Blockchain เพื่อบริการภาครัฐ โอกาสและความท้าทาย เทคโนโลยีนี้ไม่ได้ยากอย่างที่คิด</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ทำความเข้าใจ Blockchain สามารถเพิ่มความโปร่งใสและความปลอดภัยในบริการภาครัฐได้อย่างไร ● กรณีศึกษา การใช้ Blockchain ในการบริหารจัดการด้านต่างๆ ของภาครัฐ เช่น การเลือกตั้ง การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดการข้อมูล และอื่นๆ ● ภาครัฐควรมีแนวนโยบายในการวางแผนการใช้งาน และ ลงทุนทางด้าน Blockchain Infrastructure และการ Adoption อย่างไร ● เปรียบเทียบ Centralized vs Decentralized ที่เหมาะกับการใช้งานภาครัฐ <p>โดย ดร.ภาสกร ประถมบุตร รองผู้อำนวยการใหญ่ (กลุ่มงานโครงการพิเศษและศูนย์พัฒนาดิจิทัลและนวัตกรรม) ***</p>
14.40 – 14.50 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.50 – 15.30 น. (40 นาที)	<p>Fireside Chat: Leveraging AI to Detect and Prevent Fraud in Public Sector</p> <p>AI จะช่วยให้การบริหารจัดการ ป้องกัน ตรวจสอบ ความไม่ชอบมาพากล ช่องโหว่ รอยรั่ว ในระดับการทำงานชั้นต่างๆ ภาครัฐ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ศักยภาพ AI ทำงานในด้านการตรวจจับ และ มอนิเตอร์นี้ได้ดีเพียงใด ทำงานอย่างไร ● เราสามารถเชื่อมั่นในการตรวจจับ ป้องกัน อย่างตรงไปตรงมา และปราศจากอคติ ได้จริงหรือไม่



กำหนดการ eGovernment Forum 2025

Theme: Citizen-Centric and Data-Driven Service Transformation

วันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2568

ห้อง Mayfair Ballroom B (ชั้น11) โรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

As of 27.01.68

	<ul style="list-style-type: none"> ● กรณีศึกษา จากทั่วโลก ในการใช้ AI เพื่อภารกิจนี้ ● ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ที่จะเสริมสร้างให้ AI ทำภารกิจนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ <p>ร่วมเสวนา โดย</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ ดร.เอกพงษ์ หริ่มเจริญ ผู้ตรวจราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม*** ❖ พลอากาศตรี อมร ชมเชย. เลขาธิการคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ***
--	---

วิทยากรอยู่ระหว่างเรียนเชิญ