

## กำหนดการ eGovernment Forum 2025

Theme: Citizen-Centric and Data-Driven Service Transformation

วันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2568

ห้อง Mayfair Ballroom B (ชั้น11) โรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

As of 28.03.68

Day 1	วันพุธที่ 28 พฤษภาคม 2568
08.30 – 09.30 น.	ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน
09.30 - 10.00 น. (30 นาที)	<p><b>ปาฐกถาพิเศษ: Citizen-Centric and Data-Driven Service Transformation</b></p> <p>ถึงเวลาที่เราต้องเร่งสร้างรัฐบาลแห่งอนาคตที่เน้นความต้องการของประชาชนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งจะเป็นจริงได้ ต้องใช้ข้อมูลขับเคลื่อนการพัฒนาบริการที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ทั้งถึง องค์ประกอบและกระบวนการของแนวคิดใหม่นี้ ต้องทำอะไร</p> <p>โดย ศาสตราจารย์พิเศษวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p>
10.00 – 10.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง และชมส่วนจัดแสดงเทคโนโลยี
10.30 – 11.00 น. (30 นาที)	<p><b>ปาฐกถา 1: Next-Generation eGovernment Services: Thailand SuperApps “ทางรัฐ”</b></p> <p>บริการภาครัฐยุคใหม่ด้วย Thailand SuperApps การรวมบริการภาครัฐหลากหลายไว้ในแอปพลิเคชันเดียว ศักยภาพของ SuperApps จะพัฒนาไปถึงจุดใด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● SuperApps มีประโยชน์และสำคัญอย่างไรในการรวมบริการภาครัฐ และการเดินทาง Digital Government &amp; Citizen</li> <li>● จะเพิ่มความสะดวกและประสิทธิภาพของบริการผ่านแพลตฟอร์มรวมศูนย์ได้อย่างไร?</li> <li>● โอกาสและความท้าทายที่รัฐบาลต้องเผชิญในการพัฒนา SuperApps “ทางรัฐ”</li> <li>● วิสัยทัศน์ของประเทศไทย SuperApps แตกต่างหรือเหมือนกับนวัตกรรม Digital Government ทั่วโลกอย่างไร</li> </ul> <p>โดย คุณไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</p>
11.00 - 11.30 น. (30 นาที)	<p><b>Use Case by Sponsor 1:</b></p> <p>โดย บริษัท โลจิสเทค (ประเทศไทย) จำกัด</p>

## กำหนดการ eGovernment Forum 2025

Theme: Citizen-Centric and Data-Driven Service Transformation

วันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2568

ห้อง Mayfair Ballroom B (ชั้น11) โรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

As of 28.03.68

<p>11.30 - 12.00 น. (30 นาที)</p>	<p><b>ปาฐกถา 2: AI Policy and Use Cases for Public Sectors</b></p> <p>ร่วมหาวิธีที่ AI ช่วยให้รัฐบาลตัดสินใจด้วยข้อมูลที่แม่นยำ โปร่งใส และปรับเปลี่ยนได้อย่างรวดเร็ว พร้อมขับเคลื่อนนโยบายได้ครบทุกมิติ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● AI ช่วยรัฐบาลสร้างนโยบายที่ตอบโจทย์และปรับตัวได้อย่างรวดเร็วอย่างไร</li> <li>● ใช้ AI เพื่อการคาดการณ์ Predictive เพื่อวิเคราะห์และออกนโยบายได้แม่นยำ ตรงความต้องการอย่างไร</li> <li>● กระบวนการจัดการประเด็นด้านจริยธรรม อนาคต โปร่งใส ในการจัดการนโยบายด้วย AI</li> <li>● กรณีศึกษา ของภาครัฐทั่วโลกที่ใช้ AI เพื่อเพิ่มความไว้วางใจจากประชาชน Trusted Government</li> </ul> <p>โดย ดร.ชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ</p>
<p>12.00 – 13.00 น.</p>	<p><b>พักรับประทานอาหารกลางวัน</b></p>
<p>13.10 – 13.40 น. (30 นาที)</p>	<p><b>ปาฐกถา 3: Transforming Citizens Services through the Power of Cloud-First Policy</b></p> <p>ยกระดับบริการประชาชนด้วยนโยบาย Cloud-First Policy ขยายขอบเขตความสามารถ ประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ทำไม Cloud-First จึงเป็นนโยบายหลัก ทำงานอย่างไร ยกระดับบริการภาครัฐ เพิ่มขีดความสามารถและความยืดหยุ่นได้อย่างไร</li> <li>● ความท้าทายอะไรที่ภาครัฐต้องเผชิญเมื่อเปลี่ยนจากระบบเดิม Legacy ไปสู่ ระบบ Cloud</li> <li>● การใช้ Cloud ช่วยเพิ่มความร่วมมือและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐได้ราบรื่น ปลอดภัยขึ้นอย่างไร</li> <li>● จะสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูลและปฏิบัติตามกฎหมายด้านความมั่นคงได้อย่างไร</li> </ul> <p>โดย คุณศุภกร คงสมจิตต์ ประธานอนุกรรมการด้านบริหารจัดการความต้องการใช้บริการคลาวด์ และมาตรฐานการบริหารจัดการการบริการคลาวด์ภาครัฐ</p>
<p>13.40 - 14.10 น. (30 นาที)</p>	<p><b>Use Case by Sponsor 2:</b></p> <p>โดย</p>
<p>14.10 – 14.30 น.</p>	<p><b>พักรับประทานอาหารว่าง และชมส่วนจัดแสดงเทคโนโลยี</b></p>
<p>14.30 – 15.30 น. (60 นาที)</p>	<p><b>เสวนา1: Sharing Data Makes Government Go Round</b></p> <p>ผลักดันนโยบายการแชร์ข้อมูลภาครัฐให้เข้มข้น เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงในภาครัฐ และไปสู่ Digital Government ได้อย่างแท้จริง เราไปกันถึงจุดไหนแล้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● หัวใจสำคัญของการยกระดับการให้บริการประชาชน อยู่ที่ Inter-Agency Data Sharing</li> <li>● ความท้าทายที่ยังคงเป็นอุปสรรคสำคัญในการทำ Data Sharing ระหว่างภาครัฐ เรายังเผชิญกับอะไร</li> <li>● กรอบการกำกับดูแล Data Governance Framework ที่จำเป็นและต้องมี</li> </ul>

## กำหนดการ eGovernment Forum 2025

Theme: Citizen-Centric and Data-Driven Service Transformation

วันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2568

ห้อง Mayfair Ballroom B (ชั้น11) โรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

As of 28.03.68

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● กรณีศึกษา Data Sharing สามารถพลิกเกมการให้บริการประชาชนในด้านใด ที่เกิด Impact สูงสุด</li> </ul> <p><b>ร่วมเสวนา โดย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ คุณอุษพงศ์ โนนไธสง ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ</li> <li>❖ ดร.สุทธิพงษ์ รัชชพงษ์ ผู้อำนวยการกลุ่มวิจัยวิทยาการข้อมูลและการวิเคราะห์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)</li> <li>❖ ทพ. อรรถพร ลิ้มปัญญาเลิศ รองเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ***</li> </ul> <p><b>ดำเนินรายการ โดย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ คุณมีธรรม ณ ระนอง รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)</li> </ul>
<b>Day 2</b>	<b>วันพฤหัสบดีที่ 29 พฤษภาคม 2568</b>
09.30 – 10.00 น. (30 นาที)	<p><b>ปาฐกถา 4: Data Analytics for Proactive Government Services</b></p> <p>พลังของการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ ช่วยยกระดับการบริการภาครัฐเป็น “เชิงรุกอย่างเต็มรูปแบบ” ได้อย่างไร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● หัวใจสำคัญของการยกระดับการให้บริการประชาชน อยู่ที่ Inter-Agency Data Sharing</li> <li>● ความท้าทายที่ยังคงเป็นอุปสรรคสำคัญในการทำ Data Sharing ระหว่างภาครัฐ เรายังเผชิญกับอะไร</li> <li>● กรอบการกำกับดูแล Data Governance Framework ที่จำเป็นและต้องมี</li> <li>● กรณีศึกษา Data Sharing สามารถพลิกเกมการให้บริการประชาชนในด้านใด ที่เกิด Impact สูงสุด</li> </ul> <p><b>โดย</b> ดร.ประภาพรณ วิภาตวิทย์ Research and Innovation Manager สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน)***</p>
10.00 – 10.30 น. (30 นาที)	<p><b>Use Case by Sponsor 3:</b></p> <p><b>โดย</b> บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน)</p>
10.30 – 11.00 น.	<b>พักรับประทานอาหารว่าง และชมส่วนจัดแสดงเทคโนโลยี</b>
11.00 – 11.30 น. (30 นาที)	<p><b>ปาฐกถา 5: The Role of Digital Verification &amp; Authentication in Enhancing Services</b></p> <p>ประชาชนจะเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างปลอดภัย บทบาทของการยืนยันตัวตนดิจิทัลควรจะมีรูปแบบใด และเทคโนโลยีใด ที่เหมาะสม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ระบบยืนยันตัวตนดิจิทัลช่วยเพิ่มการเข้าถึงบริการของประชาชนได้อย่างไร</li> <li>● เทคโนโลยีใดที่เหมาะสมในการให้ประชาชนยืนยันตัวตนได้อย่างปลอดภัยและเชื่อถือได้</li> <li>● อุปสรรคและความท้าทายที่ภาครัฐต้องเผชิญเพื่อขยายขอบเขตการใช้งานระบบยืนยันตัวตน</li> </ul>

## กำหนดการ eGovernment Forum 2025

Theme: Citizen-Centric and Data-Driven Service Transformation

วันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2568

ห้อง Mayfair Ballroom B (ชั้น11) โรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

As of 28.03.68

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สร้างความมั่นใจอย่างไร ระหว่างความสะดวกในการใช้งาน และ การรักษาความปลอดภัยขั้นสูงสุด</li> </ul> <p>โดย คุณไชยวัฒน์ จุนถิระพงศ์ อธิบดีกรมการปกครอง***</p>
11.30 – 12.00 น.	<p><u>Use Case by Sponsor 4:</u></p> <p>โดย</p>
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.10 – 13.40 น. (30 นาที)	<p><b>ปาฐกถา 6: Ensuring AI Governance Framework in Action</b></p> <p>ความสำคัญของการจำเป็นต้องมี กรอบธรรมาภิบาลการใช้ AI ในเชิงปฏิบัติจริง เทรนด์ที่ทั่วโลกต่างให้ความสำคัญ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ทำไม ภาครัฐจึงควรมี AI Governance Framework ก่อนที่จะใช้ AI ในการให้บริการประชาชนในวงกว้าง</li> <li>● องค์ประกอบสำคัญ ขั้นตอน กระบวนการในวงรอบการกำกับดูแล AI ควรมีรายละเอียดอย่างไร</li> <li>● ภาครัฐควรมีมาตรฐานกลางในการเป็น AI Governance Framework อย่างไร</li> <li>● แนวทางปฏิบัติที่ภาครัฐในระดับนานาชาติประเทศ ใช้ใน AI Governance Framework เหมือนหรือแตกต่างจากของไทย อย่างไร</li> </ul> <p>โดย ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Digital Transformation สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)</p>
13.40 – 14.10 น. (30 นาที)	<p><b>ปาฐกถา 7: AI-Driven Workforce Transformation in the Public Sector</b></p> <p>การเปลี่ยนผ่านบุคลากรภาครัฐให้เข้าสู่ยุค AI กระบวนการ Transformation นี้ ต้องมีรายละเอียดการดำเนินการอย่างไร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● AI ช่วยลดภาระงานประจำ ซ้ำซ้อน และเปิดโอกาสให้บุคลากรมุ่งเน้นงานเชิงกลยุทธ์</li> <li>● กลยุทธ์ในการพัฒนาทักษะของบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับระบบการทำงานที่จะขับเคลื่อนด้วย AI</li> <li>● การปฏิรูป การวางแผน จัดสรร ทรัพยากรบุคลากรรัฐ ในยุค AI ควรมีแนวทางปฏิบัติอย่างไร</li> <li>● กฎระเบียบต่างๆ ด้านบุคลากร ต้องปรับกระบวนการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานร่วมกับ AI</li> </ul> <p>โดย ดร.ธัชพล โปษยานนท์ ที่ปรึกษาสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล</p>
14.10 – 14.40 น. (30 นาที)	<p><b>ปาฐกถา 8: Unlocking Blockchain for Effective Public Services: Opportunity and Challenges</b></p> <p>ปลดล็อกศักยภาพ Blockchain เพื่อบริการภาครัฐ โอกาสและความท้าทาย เทคโนโลยีนี้ไม่ได้ยากอย่างที่คิด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ทำความเข้าใจ Blockchain สามารถเพิ่มความโปร่งใสและความปลอดภัยในบริการภาครัฐได้อย่างไร</li> <li>● กรณีศึกษา การใช้ Blockchain ในการบริหารจัดการด้านต่างๆ ของภาครัฐ เช่น การเลือกตั้ง การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดการข้อมูล และ อื่นๆ</li> </ul>

## กำหนดการ eGovernment Forum 2025

Theme: Citizen-Centric and Data-Driven Service Transformation

วันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2568

ห้อง Mayfair Ballroom B (ชั้น11) โรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

As of 28.03.68

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ภาครัฐควรมีแนวนโยบายในการวางแผนการใช้งาน และ ลงทุนทางด้าน Blockchain Infrastructure และการ Adoption อย่างไร</li> <li>● เปรียบเทียบ Centralized vs Decentralized ที่เหมาะกับการใช้งานภาครัฐ</li> </ul> <p>โดย ดร.ภาสกร ประถมบุตร รองผู้อำนวยการใหญ่ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล</p>
14.40 – 14.50 น.	<b>พักรับประทานอาหารว่าง</b>
14.50 – 15.30 น. (40 นาที)	<p><b>Fireside Chat: Leveraging AI to Detect and Prevent Fraud in Public Sector</b></p> <p>AI จะช่วยให้การบริหารจัดการ ป้องกัน ตรวจสอบ ความไม่ชอบมาพากล ช่องโหว่ รอยรั่ว ในระดับการทำงานชั้นต่างๆ ภาครัฐ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ศักยภาพ AI ทำงานในด้านการตรวจจับ และ มอนิเตอร์นี้ได้ดีเพียงใด ทำงานอย่างไร</li> <li>● เราสามารถเชื่อมั่นในการตรวจจับ ป้องกัน อย่างตรงไปตรงมา และปราศจากอคติ ได้จริงหรือไม่</li> <li>● กรณีศึกษา จากทั่วโลก ในการใช้ AI เพื่อภารกิจนี้</li> <li>● ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ที่จะเสริมสร้างให้ AI ทำภารกิจนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul> <p><b>ร่วมเสวนา โดย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ดร.เอกพงษ์ หริ่มเจริญ ผู้ตรวจราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</li> <li>❖ พลอากาศตรี อมร ชมเชย. เลขาธิการคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)</li> </ul>

\*\*\*วิทยากรอยู่ระหว่างเรียนเชิญ\*\*\*